

СПРАВКА
о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Тарского городского поселения
Тарского муниципального района
в 2022 году

Количество городских поселений _____1_____

Наименования городских поселений Тарское городское поселение

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	415
1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	0
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	37
2.1.	из них, с личного приема руководителя	37
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	28
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	378
3.1.	из них поступивших:	
3.1.1.	письменно	369
3.1.2.	по «Электронной приемной»	00
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.4.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	9
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	0
3.4.	Коллективных	3
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	255
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых,	0

	виновные наказаны	
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	374
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	28
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.16.	Направленно «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (<i>аппаратное совещание, совещание, коллегия</i>)	Обсуждались ежемесячно на аппаратном совещании при Главе Тарского городского поселения
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (<i>справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>)	Еженедельный контроль
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатные издания, сайт, др.</i>)	Ежеквартально руководителю направляются аналитические материалы, 1 раз в год на сайте ОМСУ
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>)	Организационно – правовой отдел администрации Тарского городского поселения Сорокина В.О. 8(38171)23159
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (<i>название и дата принятия</i>)	Постановление администрации Тарского городского поселения от 28.06.2013 года № 160 «Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в администрации Тарского городского поселения»
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	нет
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Сорокина В.О., Ведущий специалист 8(38171)23159

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
	Всего	415	0
	I. Государство, общество, политика	15	0
	1. Гражданское право	0	0
	2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
	3. Конституционный строй	1	0
	4. Международные отношения. Международное право	0	0
	5. Основы государственного управления	14	0
	II. Социальная сфера	4	0
	1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0
	2. Образование. Наука. Культура	0	0
	3. Семья	0	0
	4. Социальное обеспечение и социальное страхование	4	0
	5. Труд и занятость населения	0	0
	III. Экономика	270	0
	1. Информация и информатизация	0	0
	2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	20	0
	3. Финансы	0	0
	4. Хозяйственная деятельность	250	0
	IV. Оборона, безопасность, законность	0	0
	1. Безопасность и охрана правопорядка	0	0
	2. Оборона	0	0
	3. Правосудие	0	0
	4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
	5. Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
	V. Жилищно-коммунальная сфера	126	0
	1. Жилище	126	0

Глава Тарского
городского поселения

С. А. Мартынов

«16» января 2023г.

