

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории
Тарского городского поселения за 2019 год

Все обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям, либо переадресованы в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан.

Информационная база обращений строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Ответственным лицом ежемесячно составляется отчет – справка о количестве поступивших обращений и своевременности ответов гражданам для Главы Тарского городского поселения. Ежегодно отчет об обращении граждан размещается в сети интернет на сайте ОМСУ.

В 2019 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2018 годом и составило 731 (+ 322 к АППГ), количество вопросов 731: из них жалоб - 2, предложений – 0, заявлений – 729.

Из числа 731 обращений, поступивших в Администрацию Тарского городского поселения:

- 648 вопросов поступило письменно, из них 70 от органов государственной власти и должностных лиц.

- 83 вопроса поступило в ходе личного приема руководителя.

Все обращения рассмотрены, из них 189 закрыто с грифом «Удовлетворено», 542 – «Разъяснено».

183 поступивших вопросов рассмотрено с выездом на место.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан вопросы, поступившие в Администрацию Тарского городского поселения, сгруппированы следующим образом:

3 вопроса – Государство, общество, политика (увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий, приватизация государственной и муниципальной собственности);

13 вопросов – социальная сфера (компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным);

253 вопроса – экономика, в том числе:

- хозяйственная деятельность 227 вопросов (промышленность - 1, градостроительство и архитектура – 222, сельское хозяйство – 1, транспорт – 2, торговля -1);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 26 вопросов;

462 вопроса – Жилищно – коммунальная сфера, из них 428 вопроса затрагивают обращение с твердыми коммунальными отходами.

Всего разрешено 189 вопросов, которые требовали принятия мер и проведения конкретных мероприятий. Решение оставшихся вопросов поставлены в план работы на 2020 год.

Глава Тарского
городского поселения



С. А. Мартынов