

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения за 2018 год

Все обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям, либо переадресованы в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан.

Информационная база обращений строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Ответственным лицом ежемесячно составляется отчет – справка о количестве поступивших обращений и своевременности ответов гражданам для Главы Тарского городского поселения. Ежегодно отчет об обращении граждан размещается в сети интернет на сайте ОМСУ.

В 2018 году количество обращений снизилось по сравнению с прошлым 2017 годом и составило 409 (-20% к уровню 2017 года), снизилось и количество вопросов до 423 из них жалоб - 18 (2,5% от общего числа вопросов), предложений – 0, заявлений – 405.

356 вопросов поступило письменно, из них 113 поступило от органов государственной власти и должностных лиц, каждое обращение рассмотрено оперативно без нарушения срока ответа, по 96 % направлена информация.

67 вопросов поступило в ходе личного приема руководителя. Все обращения рассмотрены. В том числе 122 обращения закрыто с грифом «Удовлетворено», 270 – «разъяснено», 31 обращения закрыто с грифом «Отказано». Решение многих вопросов поставлено в план работы на 2019 год.

42% поступивших вопросов рассмотрено комиссионно, с выездом на место.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан вопросы, поступившие в Администрацию Тарского городского поселения сгруппированы следующим образом:

1 вопрос – социальная сфера (компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье);

236 вопросов – экономика, в том числе:

- хозяйственная деятельность 221 вопрос (градоостроительства и архитектура – 133, строительство – 51, сельское хозяйство – 10, транспорт – 25);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 15 вопросов;

2 вопроса – оборона, безопасность, законность (безопасность и охрана правопорядка);

184 вопроса – Жилищно – коммунальная сфера, Жилище в том числе:

- коммунальное хозяйство - 149 вопросов, в том числе 104 вопроса ремонт и содержание ливневой канализации.

Всего разрешено 122 вопроса, которые требовали принятия мер и проведения конкретных мероприятий. Как и в предыдущие годы, этому способствовала деятельность МБУ «Городское хозяйство», которое в плановом режиме обеспечивало отвод воды, ликвидацию последствий подтоплений, вело деятельность по обеспечению безопасности дорожного движения. В сфере мелиорации и водоотведения уложено 12 труб, переложено 20 водопереливных труб, прокопано 2700 метров водоотводных канав, построено 100 метров закрытой ливневой канализации.

По прежнему остро стоят вопросы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья. В очереди на расселение 01 января 2019 года находятся 17 домов, в которых проживают 183 человека.

Глава Тарского
городского поселения

С. А. Мартынов

Исп. Н. С. Иванова
8(38171)23159