

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения за 2017 год

Все обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям, либо переадресованы в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан

Информационная база анализа строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

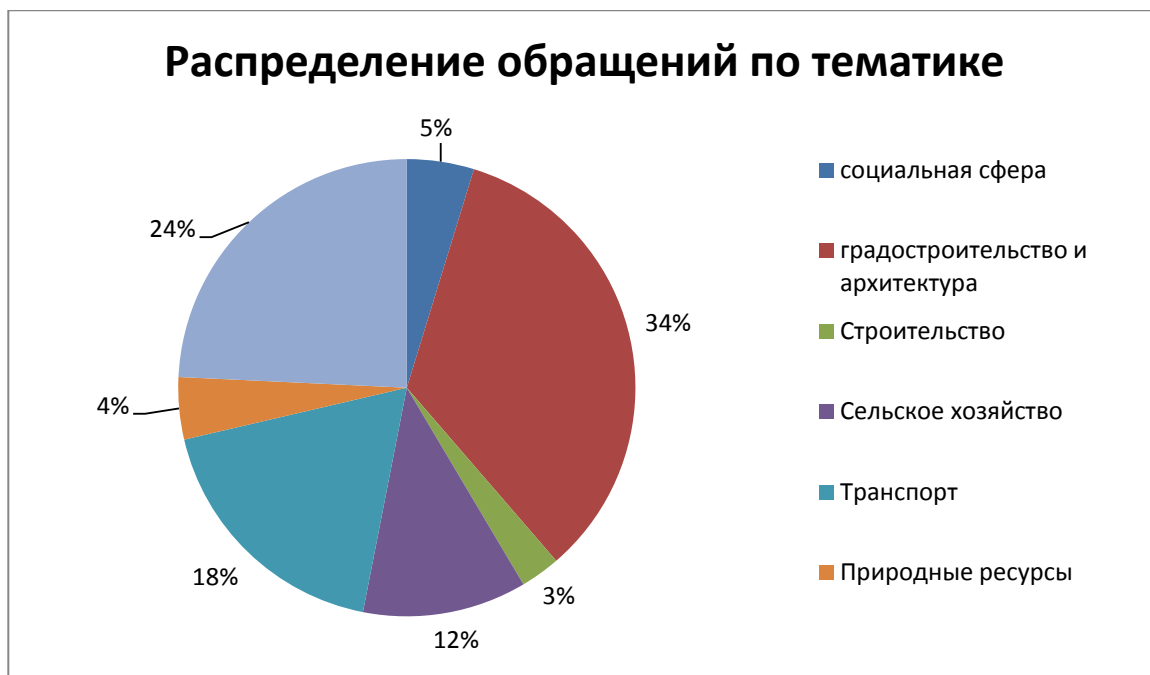
В 2017 году количество обращений граждан увеличилось по сравнению с прошлым годом и составило 527 (+20% к уровню 2016 года), выросло и количество вопросов до 584. Основной причиной является то, что на протяжении последних 3 лет, с 2015 года, на территории города Тары повысился уровень грунтовых вод. А выпадение многократно превышающей нормы осадков в июле 2017 года привело к чрезвычайной ситуации муниципального значения, когда в зону подтопления попало более 300 домохозяйств города. Отвод воды от придомовой территории, мелиоративные работы, углубление канав для сохранения профиля дорог, оказание финансовой помощи затрат стали основными вопросами, прозвучавшими в обращениях граждан и привели к увеличению повторных (до 68) и многократных (до 67) обращений. Значительно увеличилось и количество коллективных обращений. Из общего количества поступивших вопросов 89% - заявления, 11% - жалобы.

От органов государственной власти и должностных лиц в Администрацию Тарского городского поселения поступило 109 обращений, в том числе 13 обращений перенаправлено из Администрации Президента РФ (+4 к уровню прошлого года), каждое из которых рассмотрено оперативно без нарушения срока ответа. По 55% поступивших обращений из иных органов власти направлена информация. Впервые в 2017 году 2 обращения поступило через различные информационные системы («Реформа ЖКХ»).

Количество обращений поступивших на личном приеме руководителя увеличилось по сравнению с уровнем 2016 года и составило 87 обращений (98 вопросов). Почти половина их рассмотрена с дополнительным контролем, 32% удовлетворены (32), по 14% рассмотрение не завершено.

56% вопросов рассмотрены с выездом на место, в основном эти обращения связаны с нарушением правил благоустройства и градостроительных норм, решением вопросов по улучшению городской среды (окюевичивание дорог, уличное освещение, благоустройство).

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан тематическая структура вопросов граждан, поступивших в адрес Администрации городского поселения в 2017 году, следующая:



27 вопросов –социальной сферы (оказание финансовой и социальной помощи);

19 вопросов- строительство;

193- градостроительство и архитектура, в том числе:

- 133 вопроса- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий);

- 25 вопросов –водоснабжение

- 28 вопросов- электрификация;

66 вопросов –по сельскому хозяйству, в том числе:

- 48 вопросов –мелиорация

104 вопросов – по транспорту

25 вопросов – природные ресурсы и охрана окружающей среды;

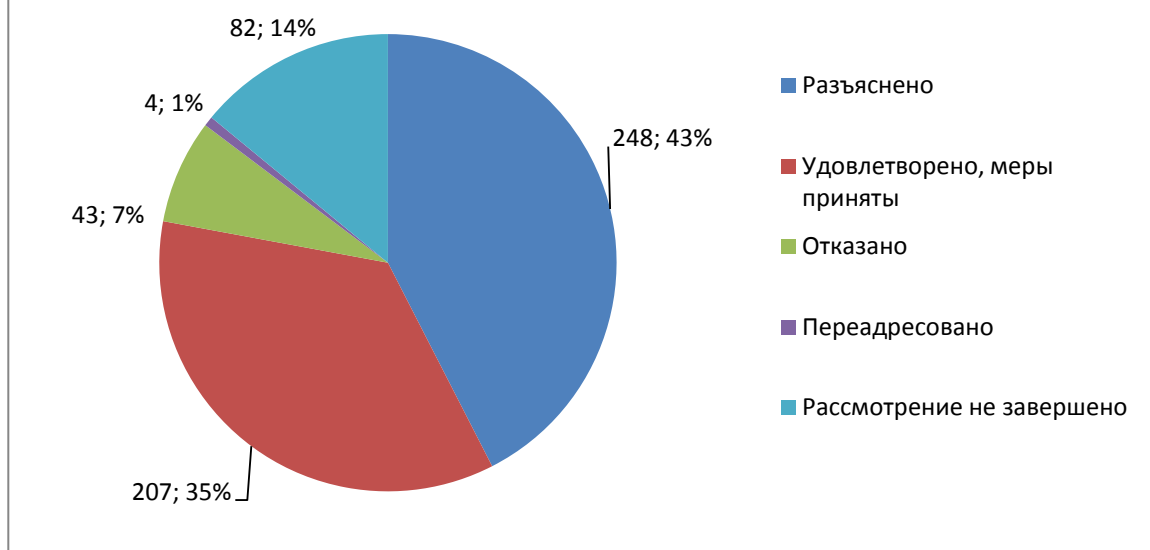
138 вопросов по жилищно-коммунальной сфере, в том числе:

- 37- вопросов по переселению граждан из аварийного и ветхого жилья.

Основные вопросы, с которыми жители городского поселения обращаются в местные органы власти: благоустройство поселения, жилищно-коммунальное хозяйство, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, предоставление земельных участков. Наибольшее количество письменных обращений (вопросов)- это вопросы хозяйственной деятельности 387 от общего количества поступивших вопросов. В основном поступают обращения касающиеся ремонта дорог, проведения мероприятий по водоотведению, благоустройства прилегающих территорий, газификации, ремонта дорог, освещения.

Все вопросы граждан, поступившие в органы местного самоуправления Тарского городского поселения рассмотрены:

Результаты рассмотрения



по 43% направлены разъяснительные ответы, 35% вопросов граждан удовлетворено, по 7% - отказано. 14% обращений граждан находятся на дополнительном контроле, их рассмотрение планируется завершить в 2018 году. План мероприятий по их разрешению составлен.

Всего разрешено 207 вопросов, которые требовали принятия мер и проведения мероприятий. Этому способствовала деятельность МБУ «Городское хозяйство», которое в плановом порядке обеспечивало отвод воды, ликвидацию последствий, вело деятельность по обеспечению безопасности дорожного движения, оперативно реагировало на поступающие от граждан предложения. В сфере мелиорации, водоотведения за 2017 год произведена очистка более 9 км. водоотводных канав, уложено 225 м. водопереливных труб, переуложено 23 трубы, нарезано 6 участков дорожного полотна улиц города.

По прежнему остро стоят вопросы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья. В очереди на расселение 01 января 2018 года находится 17 домов, в которых проживает 183 человека.

В 2017 на территории города реализовывался приоритетный проект «ЖКХ и городская среда», в рамках реализации муниципальной подпрограммы были отремонтированы 55 внутридворовых проездов многоквартирных домов, улицы Александровская и Карбышева, тротуарные дорожки в Парке культуры и отдыха. Участие в реализации государственной программы Омской области «Развитие транспортной системы Омской области» позволило произвести ремонт позволило отремонтировать порядка 25 тыс.кв.м дорожного полотна, произвести отсыпку щебнем 4,7 тыс.кв.м. дорожного покрытия улиц Кузнечная и 40 лет ВЛКСМ.

Глава Тарского
городского поселения

Е.В.Ерошевич