|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СПРАВКА | | | |
| о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  поступивших в адрес администрации Тарского городского поселения  Тарского муниципального района | | | |
| в 2019 году  Количество городских поселений \_\_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Наименования городских поселений Тарское городское поселение | | | |
| **ОБЩИЕ ДАННЫЕ** | | | |
| **I.** | | **Поступило обращений всего:** | **731** |
| **1.** | | **Количество устных обращений граждан, из них** |  |
| 1.1 | | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) |  |
| 1.2. | | Поступило по: *Телефону доверия, Горячей линии, др. формы* |  |
| 1.2.1. | | из них, закрыто *(разъяснено)* |  |
| 1.2.2. | | закрыто *«удовлетворено»* |  |
| 1.2.3. | | закрыто *«отказано»* |  |
| 1.2.4. | | *«направленно без контроля»* |  |
| 1.2.5. | | *«переадресовано»* |  |
| **2.** | | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **83** |
| 2.1. | | из них, с личного приема руководителя | **83** |
| 2.2. | | Количество вопросов с личного приема закрытых *«удовлетворено»* | **38** |
| 2.3. | | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | **0** |
| 2.4. | | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем | **0** |
| 2.5. | | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| **3.** | | **Количество письменных обращений граждан** | **648** |
| 3.1. | | из них поступивших: |  |
| 3.1.1. | | письменно | **578** |
| 3.1.2. | | по «Электронной приемной» | **0** |
| 3.1.3. | | через «Корреспондентский ящик» | **0** |
| 3.1.4. | | с телепередачи | **0** |
| 3.2. | | поступило от органов государственной власти и должностных лиц | **70** |
| 3.2.1. | | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | **0** |
| 3.3. | | Повторных | **7** |
| 3.4. | | Коллективных | **7** |
| 3.5. | | Рассмотрено с дополнительным контролем | **0** |
| 3.6. | | Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых *«удовлетворено»* | **0** |
| 3.7. | | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | **0** |
| 3.8. | | Рассмотрено с выездом на место | **183** |
| 3.9. | | Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились |  |
| 3.10. | | Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны |  |
| 3.11. | | Количество вопросов рассмотренных *«комиссионно»:* |  |
| 3.12. | | Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии |  |
| 3.13. | | Количество вопросов закрытых *«разъяснено»* | **497** |
| 3.14. | | Количество вопросов закрытых *«удовлетворено»* | **151** |
| 3.15. | | Количество вопросов закрытых *«отказано»* |  |
| 3.16. | | Направленно *«без контроля»* |  |
| 3.17. | | *Переадресовано* |  |
| **II.** | | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены *(аппаратное совещание, совещание, коллегия)* | **Обсуждались ежемесячно на аппаратном совещании при Главе Тарского городского поселения** |
| **III.** | | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан *(справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)* | **Еженедельный контроль** |
| **IV.** | | Виды и периодичность аналитических материалов *(справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.*); кому направляются *(руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.);* где размещаются *(печатне издания, сайт, др.)* | **Ежеквартально руководителю направляются аналитические материалы, 1 раз в год на сайте ОМСУ** |
| **V.** | | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан *(полное название, Ф.И.О., телефон)* | **Организационно – правовой отдел администрации Тарского городского поселения**  **Дегтярёва В.В. 8(38171)23159** |
| **VI.** | | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан *(название и дата принятия)* | **Постановление администрации Тарского городского поселения от 28.06.2013 года № 160 «Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в администрации Тарского городского поселения»** |
| **VII.** | | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes | **нет** |
| **VIII.** | | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ | **Дегтярёва В.В. Ведущий специалист**  **8(38171)23159** |

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,**

**И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **Количество рассмотренных вопросов** | **Из них: удовлетворено** |
| **Всего** | | **731** | **189** |
| **I. Государство, общество, политика** | | **3** | **2** |
| **1. Гражданское право** | |  |  |
| **2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | |  |  |
| **3. Конституционный строй** | | **2** | **2** |
| **4. Международные отношения. Международное право** | |  |  |
| **5. Основы государственного управления** | | **1** | **0** |
| **II. Социальная сфера** | | **13** | **9** |
| **1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | |  |  |
| **2. Образование. Наука. Культура** | |  |  |
| **3. Семья** | |  |  |
| **4. Социальное обеспечение и социальное страхование** | | **13** | **9** |
| **5. Труд и занятость населения** | |  |  |
| **III. Экономика** | | **253** | **131** |
| **1. Информация и информатизация** | |  |  |
| **2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | | **26** | **9** |
| **3. Финансы** | |  |  |
| **4. Хозяйственная деятельность** | | **227** | **122** |
| **IV. Оборона, безопасность, законность** | |  |  |
| **1. Безопасность и охрана правопорядка** | |  |  |
| **2. Оборона** | |  |  |
| **3. Правосудие** | |  |  |
| **4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | |  |  |
| **5. Уголовное право. Исполнение наказаний** | |  |  |
| **V. Жилищно-коммунальная сфера** | | **462** | **47** |
| **1. Жилище** | | **462** | **47** |

**Глава Тарского**

**городского поселения С. А. Мартынов**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.