

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения за 2022 год

Обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан.

Информационная база обращений строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Ответственным лицом ежемесячно составляется отчет – справка о количестве поступивших обращений и своевременности ответов гражданам для Главы Тарского городского поселения. Ежегодно отчет об обращении граждан размещается в сети интернет на сайте ОМСУ.

В 2022 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2021 годом и составило 415 (- 82 к АППГ), количество вопросов 415: из них 45 жалоб и 370 заявлений.

Все 415 обращений, поступивших в Администрацию Тарского городского поселения, поступили письменно, из них 9 от органов государственной власти и должностных лиц и 37 в ходе личного приёма граждан.

Обращения поступившие от заявителей рассмотрены, из них 374 закрыты под грифом – «Разъяснено», 28 – «Удовлетворительно», 13 - «Рассмотрение не завершено».

255 поступивший обращений рассмотрены с выездом на место.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан вопросы, поступившие в Администрацию Тарского городского поселения, сгруппированы следующим образом:

15 вопросов – Государство, общество, политика (1- почетные звания, 12 - приватизация государственной и муниципальной собственности, 2- споры хозяйствующих субъектов (не судебные).

4 вопроса – Социальная сфера (4 - Просьбы об оказании финансовой помощи).

270 вопросов – Экономика (5 - Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, 5- Нецелевое использование земельных участков, 7 - Нормативное правовое регулирование строительной деятельности, 3 - Государственный кадастровый учет недвижимого имущества, 3 – Жилищное строительство, 19 - Строительство и реконструкция дорог, 7 - Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли), 93 - Комплексное благоустройство, 14- Уличное освещение, 2 - Озеленение, 25 - Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, 10 - Водоснабжение поселений, 2 - Канализование поселений, 2- Животноводство, 3- Правила содержания

домашних животных, 5 - Содержание домашних животных, 3- Ненадлежащее содержание домашних животных, 6 - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, 1 - Компенсация морального и материального вреда, 3 - Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений, 12 - Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, 4 - Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения, 2 - Дорожные знаки и дорожная разметка, 6 - Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, 2 - Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром", 1 - Государственный земельный надзор, 4 - Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд, 3 - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, 1 - Приватизация земельных участков, 2 - Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю, 2 - Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, 5 - Арендные отношения в области землепользования).

126 вопросов – Жилищно-коммунальная сфера (4 - Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, 2 - Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, 3- Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению), 7 - Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), 1- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома), 2- Перебои в электроснабжении, 3- Перебои в водоснабжении, 39- перебои в газоснабжении, 28 – Перебои в водоотведении и канализации, 6 - Ремонт и эксплуатация ливневой канализации, 1 - Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, 12- Обращение с твердыми коммунальными отходами, 4 - Несанкционированная свалка мусора, биоотходы, 1- субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения, 3 - Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), 1 - Капитальный ремонт общего имущества, 1 - Предоставление субсидий на жилье).

Всего разрешено 187 вопросов, которые требовали принятия мер и проведения конкретных мероприятий. Решение оставшихся вопросов поставлено в план работы на 2023 год.

Глава Тарского
городского поселения



С. А. Мартынов