

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения за 2021 год

Все обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям, либо переадресованы в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан.

Информационная база обращений строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Ответственным лицом ежемесячно составляется отчет – справка о количестве поступивших обращений и своевременности ответов гражданам для Главы Тарского городского поселения. Ежегодно отчет об обращении граждан размещается в сети интернет на сайте ОМСУ.

В 2021 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2020 годом и составило 497 (+54 к АППГ), количество вопросов 497: из них жалоб - 23, предложений – 2, заявлений – 472.

Все 497 обращений, поступивших в Администрацию Тарского городского поселения, поступило письменно, из них 84 от органов государственной власти и должностных лиц.

Все обращения рассмотрены, из них 128 закрыто с грифом «Удовлетворено», 369 – «Разъяснено».

201 поступивший вопрос рассмотрен с выездом на место.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан вопросы, поступившие в Администрацию Тарского городского поселения, сгруппированы следующим образом:

44 вопроса – Государство, общество, политика (1- почетные звания, 1 - увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен, 12 - споры хозяйствующих субъектов (не судебные), 5- приобретение права собственности и прекращение права собственности, 1- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним, 6 - обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им, 18 - приватизация государственной и муниципальной собственности);

5 вопросов – Социальная сфера (1 - обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья), 1 - просьбы об оказании финансовой помощи, 1 - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, 1- государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия, 1- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения)

221 вопрос – Экономика (17 - строительство и реконструкция дорог, 3- строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования), 45 - комплексное благоустройство, 25- уличное

освещение, 1 – озеленение, 5- уборка снега, опавших листьев, 2- организация выгула собак, 3 - организация условий и мест для детского отдыха и досуга, 17- благоустройство и ремонт подъездных дорог, 10 - водоснабжение поселений, 9 - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, 5- борьба с аварийностью, 2 - деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, 7- государственный земельный надзор, 4- государственный мониторинг земель, 7 - образование земельных участков, 2- арендные отношения в области землепользования, 1 - отлов животных, 1 - причинение вреда здоровью вследствие нападения животных, 11 - запросы архивных данных, и другие.).

227 вопросов – Жилищно-коммунальная сфера (3 - приватизация жилищного фонда, 17 - переселение из ветхого жилья, 2 - постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья, 6- гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, 2 - обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, 2- правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции), 13- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), 2- обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 2 - переустройство и (или) перепланировка жилого помещения, 2- отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату, 48- перебои в газоснабжении, 3 – перебои в теплоснабжении, 39 - перебои в водоотведении, 4 - ремонт и эксплуатация ливневой канализации, 35- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, 12- обращение с твердыми коммунальными отходами, 2- субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения, 4 - содержание общего имущества, 11 - капитальный ремонт общего имущества, 2 - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы, 2 - просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья, и другие.)

Всего разрешено 128 вопросов, которые требовали принятия мер и проведения конкретных мероприятий. Решение оставшихся вопросов поставлено в план работы на 2022 год.

Глава Тарского
городского поселения



С. А. Мартынов

Кудрявцева Наталья Николаевна, ведущий специалист
8(38171)2-31-59