

СПРАВКА
о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Тарского городского поселения
Тарского муниципального района
в 2020 году

Количество городских поселений _____ 1 _____
Наименования городских поселений Тарское городское поселение

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	443
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	
1.2.5.	<i>«переедресовано»</i>	
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	7
2.1.	из них, с личного приема руководителя	7
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	1
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	436
3.1.	из них поступивших:	
3.1.1.	письменно	379
3.1.2.	по «Электронной приемной»	0
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.4.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	57
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	20
3.4.	Коллективных	13
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	187
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых,	

	виновные наказаны	
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	305
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	138
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	
3.16.	Направленно «без контроля»	
3.17.	Переадресовано	
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	Обсуждались ежемесячно на аппаратном совещании при Главе Тарского городского поселения
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)	Еженедельный контроль
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	Ежеквартально руководителю направляются аналитические материалы, 1 раз в год на сайте ОМСУ
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Организационно – правовой отдел администрации Тарского городского поселения Кудрявцева Н.Н. 8(38171)23159
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	Постановление администрации Тарского городского поселения от 28.06.2013 года № 160 «Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в администрации Тарского городского поселения»
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	нет
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Кудрявцева Н.Н, Ведущий специалист 8(38171)23159

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
	Всего	443	138
	I. Государство, общество, политика	4	4
	1. Гражданское право	2	2
	2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
	3. Конституционный строй	0	
	4. Международные отношения. Международное право		
	5. Основы государственного управления	2	2
	II. Социальная сфера	9	1
	1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		
	2. Образование. Наука. Культура		
	3. Семья	1	
	4. Социальное обеспечение и социальное страхование	8	1
	5. Труд и занятость населения		
	III. Экономика	207	27
	1. Информация и информатизация		
	2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	12	3
	3. Финансы		
	4. Хозяйственная деятельность	195	24
	IV. Оборона, безопасность, законность		
	1. Безопасность и охрана правопорядка		
	2. Оборона		
	3. Правосудие		
	4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
	5. Уголовное право. Исполнение наказаний		
	V. Жилищно-коммунальная сфера	223	107
	1. Жилище	223	107

Глава Тарского
городского поселения



С. А. Мартынов

«27» января 2021 г.