

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения за 2020 год

Все обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям, либо переадресованы в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан.

Информационная база обращений строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Ответственным лицом ежемесячно составляется отчет – справка о количестве поступивших обращений и своевременности ответов гражданам для Главы Тарского городского поселения. Ежегодно отчет об обращении граждан размещается в сети интернет на сайте ОМСУ.

В 2020 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2019 годом и составило 443 (- 288 к АППГ), количество вопросов 443: из них жалоб - 13, предложений – 1, заявлений – 429.

Из числа 443 обращений, поступивших в Администрацию Тарского городского поселения:

- 436 вопросов поступило письменно, из них 57 от органов государственной власти и должностных лиц.

- 7 вопросов поступило в ходе личного приема руководителя.

Все обращения рассмотрены, из них 138 закрыто с грифом «Удовлетворено», 305 – «Разъяснено».

187 поступивших вопросов рассмотрено с выездом на место.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан вопросы, поступившие в Администрацию Тарского городского поселения, сгруппированы следующим образом:

4 вопроса – Государство, общество, политика (обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им; наследование; споры хозяйствующих субъектов; личный прием должностными лицами органов местного самоуправления);

9 вопросов – Социальная сфера (2- многодетные семьи, малоимущие семьи, неполные семьи, молодые семьи; 6 - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, 1- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации)

207 вопросов – Экономика, в том числе:

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - 12 вопросов (1-предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и

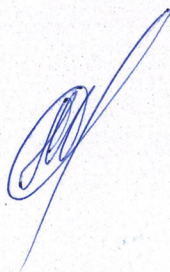
техногенного характера, преодоление последствий, 1- защита прав на земли и рассмотрение земельных споров, 1- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; 2- образование земельных участков, возникновение прав на землю; 3- содержание животных; 1- отлов животных; 2- арендные отношения в области землепользования; 1- угроза жителей со стороны животных);

- хозяйственная деятельность – 195 вопросов (14 - уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; 1 - строительство и реконструкция дорог; 9-градостроительство, архитектура и проектирование; 105- комплексное благоустройство; 21 - благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; 26 - уличное освещение; 3- содержание домашних животных; 2 - ненадлежащее содержание домашних животных; 2 - газификация поселений; 1 - электроэнергетика; 2 - организация мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок); 1 - канализование поселений; 2 - технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения; 2 - ритуальные услуги; 1 - водоснабжение поселений; 1 - дорожные знаки и дорожная разметка; 1 - городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт);

223 вопроса – Жилищно-коммунальная сфера (1 - распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма; 1 - перебои в электроснабжении; 1 - индивидуальное жилищное строительство; 4 - переселение из ветхого жилья, аварийных домов; 4 - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; 3 - нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище; 1 - перебои в теплоснабжении; 1 - условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания; 25 - обращение с твердыми коммунальными отходами; 152 - перебои в газоснабжении; 2 - перебои в водоснабжении; 3 - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; 8 - капитальный ремонт общего имущества; 3 - оплата жилищно – коммунальных услуг; 3 - содержание общего имущества; 3 - перебои в водоотведении и канализовании; 1 – коммунально - бытовое хозяйство и предоставление услуг; 1 - улучшение жилищных условий; 1 - нормативы потребления коммунальных услуг; 2 - первоочередное обеспечение жилыми помещениями).

Всего разрешено 189 вопросов, которые требовали принятия мер и проведения конкретных мероприятий. Решение оставшихся вопросов поставлено в план работы на 2021 год.

Глава Тарского
городского поселения



С. А. Мартынов

Кудрявцева Наталья Николаевна, ведущий специалист
организационно-правового отдела
8(38171)2-31-59