



**АДМИНИСТРАЦИЯ
Тарского городского поселения
Тарского муниципального района
Омской области**

Советская ул., д. 23а, г. Тара,
Тарский район, Омская область, 646530,
телефон/факс 8 (38171) 2-31-59
E-mail: admtara@mail.ru
www.tara.omskportal.ru

Управляющему делами
Администрации Тарского
муниципального района

А.Г.Кива

20.01.2017 № 57/01-23

на № ИСХ-17/ТРС –б\н от 10.01.17

Уважаемый Александр Григорьевич !

В ответ на Ваше письмо б/н Администрация Тарского городского поселения направляет:

1. Справку о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес администрации Тарского городского поселения Тарского муниципального района Омской области в 2017 году в 1 экз. на 2 л.
2. Данные о вопросах, поставленных в обращениях граждан, и о результате их рассмотрения в 1 экз. на 1 л.
3. Аналитическую записку о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения в 1 экз. на 2 л.

Глава Тарского
городского поселения

Е.В. Ерошевич

Справка
о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Тарского городского поселения
Тарского муниципального района Омской области в 2016 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	442
1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	0
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	74
2.1.	из них, с личного приема руководителя	74
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	39
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	29
3.	Количество письменных обращений граждан	368
3.1.	из них поступивших:	
3.1.1.	письменно	282
3.1.2.	по «Электронной приемной» или др.	0
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	
3.1.4.	с телепередачи	
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	86
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	76
3.4.	Коллективных	33
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	314
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	15
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	6
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»</i> :	320
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
3.13.	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	230

3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	145
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	16
3.16.	Направлено «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	2
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	Обсуждались ежемесячно на аппаратном совещании при Главе Тарского городского поселения
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	Вопросы работы с обращениями граждан находятся на еженедельном контроле
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	Ежеквартально руководителю направляются аналитические материалы, 1 раз в год на сайте ОМСУ
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Организационно-правовой отдел Администрации Тарского городского поселения Иванова Н.С. , 73817123159
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	Постановление Администрации Тарского городского поселения от 28.06.13 № 160 «Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в Администрации Тарского городского поселения»
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	Нет
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Медведева Н.Ю. управляющий делами Администрации Тарского городского поселения 83817122546

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		467	174
I. Государство, общество, политика		0	0
1. Гражданское право		0	0
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		0	0
3. Конституционный строй		0	0
4. Международные отношения. Международное право		0	0
5. Основы государственного управления		0	0
II. Социальная сфера		11	3
1. здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		0	0
2. Образование. Наука. Культура		0	0
3. Семья		0	0
4. Социальное обеспечение и социальное страхование		7	2
5. Труд и занятость населения		4	1
III. Экономика		384	156
1. Информация и информатизация		0	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		0	0
3. Финансы		0	0
4. Хозяйственная деятельность		384	156
IV. Оборона, безопасность, законность		0	0
1. Безопасность и охрана правопорядка		0	0
2. Оборона		0	0
3. Правосудие		0	0
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		0	0
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		0	0
V. Жилищно-коммунальная сфера		72	15
1. Жилище		72	15

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан на территории Тарского городского поселения

В 2016 году количество обращений граждан остается на уровне предыдущих лет и составило 442.

От органов государственной власти и должностных лиц в Администрацию Тарского городского поселения поступило 86 обращений, в том числе 10 обращений перенаправлено из Администрации Президента РФ (на уровне прошлого года), каждое из которых рассмотрено оперативно без нарушения срока ответа.

Все обращения граждан, поступившие в адрес Главы Тарского городского поселения, зарегистрированы, рассмотрены и направлены исполнителям, либо переадресованы в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом граждан.

Информационная база анализа строится на количестве и характере рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления, по месту жительства автора обращения. Изучаются количество и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Для направления обращений граждане начали активно использовать электронные средства связи. Практически все обращения, перенаправленные для рассмотрения из органов государственной власти, были направлены заявителями посредством электронной почты.

Сложная ситуация, сложившаяся в результате весеннего паводка и подъема грунтовых вод 2016 года, увеличила количество повторных и многократных обращений. Разрешение этих обращений было связано с большими финансовыми средствами и проведением организационных мероприятий по ликвидации подтоплений, окювечиванию улиц и т.п.

Сократилось количество обращений с 89 до 74 в 2016 году, поступивших на личном приеме руководителя. Преимущественно они были рассмотрены с дополнительным контролем, 39% удовлетворены.

73% вопросов рассмотрены с выездом на место, в основном эти обращения связаны с нарушением правил благоустройства и градостроительных норм, решением вопросов по улучшению городской среды (окювечивание дорог, уличное освещение, благоустройство).

Всего в 442 обращениях граждан содержится 467 вопроса. В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан тематическая структура вопросов граждан, поступивших в адрес Администрации городского поселения в 2016 году, следующая:

- 32% вопросы водоотведения и водопонижения;
- 15% вопросы жилья;
- 12% вопросы содержания дорог;
- 11% вопросы благоустройства;

- по 4,9% вопросы уличного освещения, кронирования аварийных деревьев, выплат по ЧС.

Основные вопросы, с которыми жители городского поселения обращаются в местные органы власти: жилищно-коммунального хозяйства, улучшение жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставление земельных участков, индивидуального жилищного строительства. Наибольшее количество письменных обращений (вопросов)- это вопросы хозяйственной деятельности 384 (82,2%) от общего количества поступивших обращений. В основном поступают обращения касающиеся ремонта дорог, проведения мероприятий по водоотведению, благоустройства прилегающих территорий, газификации, ремонта дорог, освещения.

Все вопросы граждан, поступившие в органы местного самоуправления Тарского городского поселения рассмотрены: по 316 вопросам (42%) направлены разъяснительные ответы, 37% вопросов граждан удовлетворено, по 4% - отказано. 17% обращений граждан находятся на дополнительном контроле, их рассмотрение планируется завершить в 2017 году.

Глава Тарского
городского поселения



Е.В.Ерошевич